

“GARANTIA CELUI MAI BUN TARIF ”

REGULAMENT

1. ORGANIZATORUL

Organizatorul „*Garantia celui mai bun tarif*” este Filadelfia SRL, cu sediul în Bistrița, Calea Moldovei nr. 18, județul Bistrița-Năsăud, România, cod unic de înregistrare 3937650, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J06/946/1992, (denumit în continuare „Organizator”).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, să îl întrerupă sau să-l limiteze aplicabilitatea către anumiți indivizi, grupuri de indivizi, fără o notificare prealabilă către utilizatorii sau clienții agenției.

2. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Clienții agențiilor Filadelfia Turism din România și ai platformei de comerț online www.filadelfiaturism.ro, beneficiază de clauza ofertei concurente, care le conferă avantajul de a obține cel mai bun tarif practicat de agențiile de turism din România, la același pachet turistic oferit, în aceleași condiții de comercializare sau practicat de platformele de vânzări online, cu același obiect de activitate.

Pentru a putea participa la promoție, clienții sunt obligați să respecte prevederile prezentului regulament.

3. DREPTURI ȘI CONDIȚIILE DE PARTICIPARE

Promoția este accesibilă tuturor persoanelor fizice, indiferent de naționalitate, domiciliu, rasă, sex sau religie, care respectă prezentul regulament și care îndeplinesc următoarele cerințe: sunt rezidenți în România și au peste 18 ani.

La această Promoție nu pot participa angajații ai Organizatorului și ai tuturor celorlalte companii implicate în această acțiune, precum și rudele de gradul I ale acestora.

Participarea la această promoție are valoare de acceptare integrală, liber consimțită și în afara oricărei constrângeri a prevederilor prezentului regulament.

Dreptul de participare la promoție este anulat automat în situația în care o persoană furnizează date sau informații false, eronate sau necorespunzătoare în completarea datelor personale.

Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica participanții care încearcă fraudarea promoției.

4. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Tuturor participanților le sunt garantate drepturile, în conformitate cu Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa.

Pentru exercitarea drepturilor sus mentionate, persoana implicata poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisa, datata si semnata.

Organizatorul este obligat sa comunice masurile luate si daca este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvaluite datele personale privind persoana implicata, in termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obliga ca, la prima comunicare in scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creata in acest mod, va aduce la cunostinta drepturile conforme cu legile privind protectia datelor cu caracter personal.

Daca participantii nu solicita in scris altfel, acestia sunt de acord cu colectarea si utilizarea informatiilor personale de catre Organizator in modul prezentat in paragraful anterior. In orice moment participantii isi pot retrage acordul privind utilizarea datelor persoane sau primirea oricaror informatii sau corespondente printr-o cerere intocmita in forma scrisa, trimisa pe adresa Organizatorului.

Societatea Filadelfia S.R.L., este operator de date cu caracter personal inregistrat sub nr.15469. "Scopul activitati specifice agentilor de voiaj si turism".

5. MECANISMUL PROMOTIEI

Promotia se va desfasura pentru **sezonul vara 2019**, cu indeplinirea urmatoarele conditii:

Toate persoanele care cumpara pachete turistice in Spania-Costa Brava cu plecare din Cluj-Napoca sau in Grecia: Riviera Olimpului si Thassos din agentiile Filadelfia Turism sau de pe site-ul www.filadelfiaturism.ro, si gasesc un tarif mai mic fata de cel oferit de consultantii Filadelfia Turism, le vom acoperi diferenta pana la tariful mai mic si vor beneficia de o asigurare medicala de calatorie gratuit.

Perioada charterului Spania - Costa Brava cu plecare din Cluj-Napoca este: 27.06 - 12.09.2019

Cazarile din Riviera Olimpului care fac parte din promotia „Garantia celui mai bun tarif ” sunt: Vila Atlantis (Paralia Katerini) , Hotel Konstantin(Paralia Katerini), Hotel Parthenon Art (Olympic Beach). Perioada charterului saptamanal spre Paralia Katerini/Olympic Beach este: 17.05-20.09.2019

Cazarile din Thassos care fac parte din promotia „Garantia celui mai bun tarif ” sunt: Aiolos Studios (Skala Potamia), Acro Studios (Skala Potamia), Suzie Studios (Skala Potamia), B home Studios (Limenaria). Perioada charterului saptamanal spre Thassos este: 28.05-24.09.2019

Garantia se aplica pentru ofertele primite pe e-mail de la consultantii Filadelfia Turism. Pentru a putea beneficia de garantie trebuie sa faci o cerere pe e-mail catre un consultant Filadelfia Turism. Garantia se aplica rezervarilor care nu au fost deja achitate.

Garantia se va aplica doar in cazul unei oferte identice: aceeasi destinatie, acelasi tip de transport, companie aeriana, orar de zbor, clasa de rezervare, oras de plecare, date de calatorie, timp de calatorie, nume hotel, categorie hotel, tip de camera, numar si tip de persoane, tip de masa, politica de anulare aplicabila, aceleasi taxe si suplimente etc. Oferta trebuie sa aiba specificat procentul de reducere (in cazul Early Booking), dar si serviciile incluse si neincluse. Comparatia trebuie facuta in aceeasi valuta (nu poate fi comparat un tarif in EURO cu un tarif in RON).

Tarifele comparate trebuie sa fie disponibile la agentiile de turism din Romania. Numele agentiei cu tarif mai mic trebuie facut public consultantului Filadelfia Turism. Nu se va accepta ca dovezi "print screen-uri" ale unor tarife mai mici luate de pe alte site-uri sau alte surse care nu pot fi verificate. Consultantii Filadelfia Turism nu vor lua in considerare cererile pe care le considera tentative de fraudă, erori de publicare sau alte erori. Dovada care trebuie oferita trebuie sa fie o copie a email-ului primit de la o alta agentie de turism cu tariful mai mic. Copia email-ului poate fi trimisa fie prin email, fie printata si prezentata la sediul agentiei noastre.

6. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta promotie va înceta de drept la data de 24.09.2019, ora 24.00 și poate înceta înainte de termen numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea.

7. REGULAMENTUL Promotiei

Regulamentul promotiei este disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.filadelfiatourism.ro. Prin participarea la acest promotie, participanții sunt de acord să se conformeze acestui Regulament.

8. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la promotie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente.

S. Filadelfia SRL

Manager Turism

Lidia Sighiartau

Semnatura si stampila

