

“GARANTIA PRIMIRII RASPUNSUL LA SOLICITAREA TA IN MAXIMUM 24 H”

REGULAMENT

1. ORGANIZATORUL

Organizatorul “Garantia primirii raspunsul la solicitarea ta in maximum 24 h” este Filadelfia SRL, cu sediul în Bistrița, Calea Moldovei nr. 18, județul Bistrița-Năsăud, România, cod unic de înregistrare 3937650, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J06/946/1992, (denumit în continuare „Organizator”).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba regulamentul, sa il intrerupa sau sa-i limiteze aplicabilitatea catre anumiti indivizi, grupuri de indivizi, fara o notificare prealabila catre utilizatorii sau clientii agentiei.

2. OBIECTUL REGULAMENTULUI

Clientii agentiilor Filadelfia Turism din Romania beneficiaza de garantia primirii unui raspuns la o solicitare de oferta in maximum 24 h. In cazul in care nu se primeste un raspuns la solicitare in maximum 24 h, solicitantul beneficiaza garantat de un discount de 5% din valoare pachetului turistic achizitionat.

Pentru a putea participa la promotie, clientii sunt obligati sa respecte prevederile prezentului regulament.

3. DREPTURI ȘI CONDIȚIILE DE BENEFICIERE A GARANTIEI

Garantia este accesibil tuturor persoanelor fizice, indiferent de naționalitate, domiciliu, rasă, sex sau religie, care respectă prezentul regulament și care îndeplinesc următoarele cerințe: sunt rezidente în România și au peste 18 ani.

Garantia nu este valabila pentru angajați ai Organizatorului și ai tuturor celorlalte companii implicate în această acțiune, precum și rudele de gradul I ale acestora.

4. MECANISMUL GARANTIEI

“Garantia primirii raspunsul la solicitarea ta in maximum 24 h” se va desfasura in urmatoarele conditii:

- Cererea de oferta este trimisa in timpul zilelor lucratoare la una din agentiile noastre pe e-mail (de luni pana vineri)
- Vor face exceptie de la regulamentul cererile de oferta trimise in zilele de weekend si zilele libere legal sau solicitarile trimise prin intermediul retelelor sociale.

“Garantia primirii raspunsul la solicitarea ta in maximum 24 h” se poate incadra in una dintre variantele de mai jos:

- unul dintre consultantii Filadelfia Turism a avut o interactiune in maximum 24 h cu solicitantul ofertei, in scris, pentru a-l asigura ca oferta va fi trimisa in cel mai scurt timp.
- unul dintre consultantii Filadelfia Turism a avut o interactiune in maximum 24 h cu solicitantul ofertei, in scris, pentru a cere mai multe detalii cu privire la oferta solicitata.

- unul dintre consultantii Filadelfia Turism a avut o interacțiune în maximum 24 h cu solicitantul ofertei, în scris, și a trimis o ofertă pentru serviciile solicitate.

În cazul în care solicitantul nu primește un răspuns la oferta solicitată în maximum 24 h, acesta beneficiază garantat de un discount de 5% din valoarea pachetului turistic achiziționat.

5. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Tuturor participanților le sunt garantate drepturile, în conformitate cu Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa.

Pentru exercitarea drepturilor sus menționate, persoana implicată poate solicita acest lucru Organizatorului printr-o cerere scrisă, datată și semnată.

Organizatorul este obligat să comunice măsurile luate și dacă este cazul, numele tertului caruia i-au fost dezvăluite datele personale privind persoana implicată, în termen de 10 zile de la primirea cererii. Organizatorul se obligă ca, la prima comunicare în scris pe care o va avea cu persoanele din baza de date creată în acest mod, va aduce la cunoștință drepturile conforme cu legile privind protecția datelor cu caracter personal.

Dacă participanții nu solicită în scris altfel, aceștia sunt de acord cu colectarea și utilizarea informațiilor personale de către Organizator în modul prezentat în paragraful anterior. În orice moment participanții își pot retrage acordul privind utilizarea datelor personale sau primirea oricăror informații sau corespondențe printr-o cerere întocmită în formă scrisă, trimisă pe adresa Organizatorului.

Societatea Filadelfia S.R.L., este operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr.15469. "Scopul activității specifice agenților de voiaj și turism".

6. ÎNCETAREA CAMPANIEI

Prezenta garanție va înceta de drept la data de 31 decembrie 2019, ora 24.00 și poate înceta înainte de termen numai în cazul producerii unui eveniment de forță majoră - de natură a face imposibilă derularea.

7. REGULAMENTUL GARANTIEI

Regulamentul garanției este disponibil, în mod gratuit, pe site-ul www.filadelfiaturism.ro. Prin participarea la acestă promoție, participanții sunt de acord să se conformeze acestui Regulament.

8. LITIGII

În cazul unor litigii apărute între Organizator și participanții la promoție/garanție, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile implicate în litigiu vor înainta litigiul spre soluționare instanțelor române competente.

S. Filadelfia SRL
Manager Turism

Lidia Sighiartau

Semnatura și stampila

