

# SUHAN 360 HOTEL SPA



## Descriere SUHAN 360 HOTEL SPA 5\*

Situat în Kuşadası, la 1.7 km de portul de agrement și la aprox 64 km distanță de aeroportul din Izmir

Oaspeții pot savura diverse preparate la restaurant. De asemenea, la cerere sunt disponibile meniuri pentru regimuri alimentare speciale, iar barul asigură băuturi și gustări. Produsele alimentare și băuturile din zona plajei sunt oferite la un cost suplimentar.

Fiecare cameră are minibar, balcon și terasă. Baia privată este dotată cu duș sau cadă și uscător de păr. Camerele oferă vedere la mare și la oraș.

Situat în Kuşadası, Suhan360 Hotel și Spa are piscină aer liber, piscină interioară și centru de fitness. Suhan360 Hotel și Spa are piscină aer liber și o piscină interioară, WiFi gratuit, centru fitness, restaurant, bar. Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, poliție de frontieră, companie asigurări, etc.), se face cu acordul fiecărui client în parte. Prelucrarea se va face în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE679/2016 în scopul furnizării serviciilor turistice.

Turcia nu este membră a Comunității Europene. Cetățenii români pot călători DOAR cu pasaport turistic valabil minim 6 luni de la data întoarcerii. Pasaportul poate fi temporar sau electronic. Copii sub 14 ani călătoresc cu pasaport turistic individual. Tinerii căsătoriti; documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmarea a căsătoriei civile! Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera: -Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare; -Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces. -Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acestuia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare; hotărâre judecătorească definitivă de incredință și copie după actul de divorț. -Dacă minorul călătorește fără nici un părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic. **Date actualizate despre documentele necesare** pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) Agenția de turism organizatoare nu este răspunzătoare pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să parasească teritoriul României sau să-l acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării. Penalizarile care se aplică în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele: - 20% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face începând cu data confirmării serviciilor, până cel târziu cu 31 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării; - 40% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 30 - 25 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării; - 60% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 24 - 15 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării; - 80% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul 14 - 5 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării; - 100% din prețul pachetului de servicii/persoană, dacă renunțarea se face în intervalul de maxim 4 zile înainte de data începerii sejurului, exceptând ziua plecării sau prin neprezentarea la program. **În cazul pachetelor** (cu transport inclus, de tip charter sau zbor pe curse regulate), plata se va face după cum urmează: 1. Pentru rezervările cu Early Booking (Reduceri timpurii; EB) - 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării; - 40% din valoarea pachetului se va achita până la expirarea perioadei de EB, conform ofertei; - 40% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înaintea datei de plecare. 2. Pentru rezervările la preț de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială (exceptie EB și LM) - 20% din valoarea pachetului se achită la momentul efectuării rezervării; - 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înaintea datei de plecare;

- 40% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare. nbsp; 3. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor. nbsp; **In cazul sejururilor individuale**, plata se va face dupa cum urmeaza: 1. Pentru rezervarile cu Early Booking (Reduceri timpurii ndash; EB) - 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii; - 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita pana la expirarea perioadei de Early Booking specificata la fiecare hotel. nbsp; 2. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie EB) - 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii; - 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare. bull;Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00); bull;Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu( matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea. bull;Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare. bull;Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului; bull;Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta; bull;Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta. bull;Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25euro;/modificare/rezervare;

**ATENTIE!** Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

**ATENTIE! Conform OG2/ 2018** (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), **la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatoruluinbsp; informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

nbsp; Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar. **Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor. nbsp; Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.