

# C CENTRAL RESORT THE PALM



Palm Jumeirah, United Arab Emirates

## Descriere C CENTRAL RESORT THE PALM 5\*, Palm Jumeirah, United Arab Emirates

**ATENȚIE!** Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

### Informatii Utile

- Camerele sunt distribuite de recepție, iar cazarea în prima zi și predarea în ultima zi se va face în funcție de politica orară a fiecărui hotel și în funcție de disponibilitățile de moment (în general cazarea se face după ora 14:00, iar predarea camerei se efectuează până în ora 12:00);
- Tipul de cameră se solicită de la înscriere. Atenție! Patul dublu (matrimonial) poate fi în unele hoteluri format din două paturi de o persoană alipite. Al treilea diferă în funcție de dotarea fiecărui hotel: pat de o persoană, pat pliant sau o canapea.
- Există hoteluri unde copilul până la 12 ani este acceptat să doarmă în pat cu părinți și astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare. În mod special pe destinația Emiratele Arabe Unite, camerele duble sunt pentru 2 adulți, iar copilului nu i se asigură pat suplimentar. Dacă în rezervări nu este specificat și pat suplimentar, acesta nu este asigurat de către hotel, decât contra cost la fața locului și în limita disponibilităților în momentul cererii;
- Unii hotelieri solicită garanții și plăți suplimentare pentru utilizarea facilităților din cameră (ex. minibar/frigider, seif, aer condiționat) dacă nu este menționat altfel. Recomandăm turistilor, ca în momentul cazării în hotel, să solicite la recepție detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hoteluri de 4 și 5 stele se solicită garanție numerar sau card, ce se restituie/deblochează la predarea camerei. Aceste sume se blochează pentru garantarea plății facilităților hotelului;
- Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, care diferă de la o țară la alta;
- Ținuta decentă este obligatorie pentru orice cină servită la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung și încălțăminte închisă (nu în pantalon scurt și papuci sau sandale), iar doamnele în ținuta decentă.
- Corectitudinea numelor și a datelor personale ale călătorilor, intră în responsabilitatea agenției intermediare/ a agentului care a efectuat înscrierea. Orice modificare se taxează cu 25€/modificare/rezervare;
- **IMPORTANT!** În perioada Ramadanului, turistii sunt rugați să nu manance și să bea în spațiile publice. Pentru ca musulmanii țin post negru în timpul zilei până la apusul soarelui, este o atitudine de respect a nu manca și bea apă în fața celor ce postesc. Restaurantele sunt deschise în timpul zilei, dar sunt protejate de privirile celor ce țin post. Barurile servesc bauturi alcoolice după apusul soarelui, iar unele cluburi de noapte sunt închise sau nu au programe de animație și muzică.

### Conditii de plata

**În cazul pachetelor** (cu transport inclus, zbor pe cursa Fly Dubai – companie în regim low cost), plata se va face după cum urmează:

1. Pentru rezervările la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie Last Minute - LM)

- 40% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile înainte de plecarea
- 20% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

2. În cazul rezervărilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar în baza plății integrale a serviciilor;

**În cazul sejururilor individuale**, plata se va face după cum urmează:

Pentru rezervările la pret de Oferta Generală (OG) sau orice alt tip de ofertă specială

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuării rezervării
- 50% din valoarea totală a serviciilor se va achita cu 21 de zile înainte de plecarea;

### **Condiții de penalizare în caz de anulare**

Penalizările care se aplică în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 40% din pretul final dacă renunțarea se face începând de la confirmarea serviciilor până cel puțin cu 31 zile înainte de începerea sejurului;
- 60% din pretul final dacă renunțarea se face în intervalul 30 zile – 25 zile înainte de data începerii sejurului;
- 80% din pretul final dacă renunțarea se face în intervalul 24 zile – 8 zile înainte de data începerii sejurului;
- 100% din pretul final dacă renunțarea se face cu mai puțin de 7 zile înainte de plecarea în Sejur sau neprezentare;

### **Date generale despre documentele de călătorie**

Emiratele Arabe Unite sunt un stat situat în sud-estul peninsulei arabe, compus din șapte emirate.

Cetățenii români pot călători în Emiratele Arabe Unite numai cu pașaportul simplu, care trebuie să aibă o valabilitate de minim 6 luni de la data intrării pe teritoriul statului.

**Atenție!** Pașaportul temporar românesc nu este recunoscut de autoritățile statului, iar poliția de frontieră nu va permite intrarea titularilor acestui tip de pașaport pe teritoriul Emiratelor Arabe Unite.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Emiratele Arabe Unite privind scutirea de vize de scurtă ședere, intrat în vigoare la data de 6 mai 2015, cetățenii europeni, inclusiv cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare în acest stat.

Copii sub 14 ani călătoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii căsătoriți – documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmare a căsătoriei civile!

Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera:

- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare;
- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.
- Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, aceștia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare – hotărâre judecătorească definitivă de încredințare și copie după actul de divorț.
- Dacă minorul călătorește fără niciun părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

**Date actualizate despre documentele necesare** pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este răspunzătoare pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să părăsească teritoriul României sau să-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării.

### **Protecția datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport,

hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc ), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.

**ATENTIE! Conform OG2/ 2018** (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), **la momentul ofertarii** unui pachet de servicii de calatorie, atat agentia de turism organizatoare cat si agentia de turism intermediara, trebuie sa furnizeze calatorului informatiile de mai jos: (acestea se descarca de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite in functie de destinatie
- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.